

## DA CER.TO|SAI Global UNA NUOVA PROSPETTIVA PER LA FORMAZIONE D'IMPRESA

*Più attenzione all'individuo quale principale risorsa per la crescita aziendale: questa la base del nuovo calendario di corsi proposti dall'organismo di certificazione torinese in collaborazione con **Ciro Imparato***

**CerTo|SAI Global** spalanca nuovamente le finestre sul panorama della **formazione** e dà il via ai corsi del **2011**, mantenendo fede al tradizionale detto: "anno nuovo, vita nuova".

L'organismo di certificazione torinese prosegue infatti nei consueti appuntamenti con le **tematiche più strettamente attinenti al mondo della certificazione d'impresa** (con approfondimenti sugli standard e sui sistemi di gestione nei settori: qualità, ambiente, salute e sicurezza, automotive, aerospaziale e ferroviario) ma propone anche **corsi inediti e originalissimi** con l'obiettivo di fornire strumenti e metodologie **per lo sviluppo del talento personale**.

Volti al potenziamento delle capacità attitudinali o innate, i nuovi corsi (in calendario **tra Febbraio e Giugno 2011**) si caratterizzano per la forte **attenzione all'individuo in funzione del ruolo di "risorsa"** fondamentale che esso assume **nella crescita aziendale** e si avvalgono della **preziosa collaborazione di **Ciro Imparato****.

Affermato speaker radiofonico e doppiatore, **Ciro Imparato** è anche fondatore del **metodo **FourVoiceColors****<sup>®</sup>, per un **utilizzo efficace della voce** che, considerata spesso soltanto una caratteristica "esteriore" è invece un potente strumento comunicativo in grado di esprimere perfettamente, con modulazioni differenti e precise, pensieri ed emozioni.

Proprio sulla base di questo principio **Ciro Imparato** offre oggi a **CerTo|SAI Global** la propria professionalità adattandola alle esigenze del mondo lavorativo d'impresa. **Nasce così il corso "Il team vincente buyer-fornitore"**: una due giorni (**16 e 17 febbraio**) tutta torinese dedicata all'**approfondimento degli aspetti comunicativi legati alla negoziazione**. L'incontro si svolgerà presso la **sede CerTo in C.so Montevecchio 38** e fa parte di un **contesto più ampio** che, nell'intento di fornire alle imprese una panoramica più ampia possibile sulle problematiche legate alla comunicazione aziendale interna, comprende **altri tre appuntamenti** (su richiesta) relativi rispettivamente a: i **"Processi comunicativi di stabilimento"**; la **"Gestione dello stress e la comunicazione potenziante"**; i **"Conflitti interni e il benessere aziendale"**.

Tale particolare offerta formativa si fonda sulla convinzione, semplice ma non banale, che **preparare adeguatamente le persone al proprio lavoro**, attraverso una comunicazione sincera e funzionale, **significa motivarle e quindi, automaticamente, migliorare l'intero "sistema azienda"**.

*Creare fiducia rappresenta infatti una delle principali chiavi del successo personale nel lavoro così come in famiglia e con gli amici – spiega **Ciro Imparato** – Il segreto del consenso sta infatti nella capacità di esporre i contenuti avvicinando e convincendo l'interlocutore con un discorso chiaro ed efficace. Perché questo avvenga sempre, in modo naturale, è indispensabile, nel parlare ad altri, saper trovare il giusto equilibrio tra ciò che noi vorremmo dire e ciò che gli altri vorrebbero sentirsi dire.*

Ecco perché **imparare a comunicare** significa fare un **investimento concreto** su se stessi accrescendo al contempo il successo personale e quello dell'Organizzazione di appartenenza.

A fare dei **corsi CerTo|SAI Global** che si avvalgono del metodo di **Ciro Imparato** un'**autentica novità** è l'**impostazione stessa**: non si tratta infatti di un **rapporto univoco** insegnante-discente, ma di un rapporto **paritetico** in cui l'insegnante "trasferisce" in modo diretto e concreto e non "impartisce", suggerimenti **sull'uso di strumenti non imposti dall'esterno, ma già disponibili nella "personale cassetta degli attrezzi" di ciascuno di noi**.

Occasione originale, quanto rara, il **confronto con un esperto di comunicazione** si traduce quindi in un **potenziale volano per l'impresa** che, è necessario ricordare **fatta "dagli" uomini, ma prima di tutto e soprattutto "di" uomini**.

**Per informazioni e iscrizioni:**

[www.certo.it](http://www.certo.it) - sezione formazione

oppure

[formazione@certo.it](mailto:formazione@certo.it)

Tel. 011 51 65 700

*(seguono profilo di CerTo|SAI Global e di **Ciro Imparato**)*

## Profilo di CerTo

**Un'anima dinamica, una grande professionalità e un forte know how maturato nel tempo: queste le caratteristiche di CerTo-SAI Global, Organismo di Certificazione che, costantemente al passo con i tempi, guarda al futuro con entusiasmo e lungimiranza.**

CerTo-SAI Global offre oggi una **gamma completa di servizi** per affiancare e sostenere le imprese in un processo di continuo sviluppo. **Certificazione di Sistemi di Gestione Qualità** (con uno spiccato know-how nei settori industriali), **Salute e Sicurezza, Ambiente, Sicurezza Alimentare, Corporate Social Responsibility; Certificazione di Prodotto;** ancora **formazione tecnica** per il miglioramento continuo. Questi i principali ambiti d'azione in cui operiamo con impegno e passione per la diffusione di una nuova cultura in cui guardare ai processi e ai sistemi di gestione aziendali quali fondamentali **strumenti per la gestione del rischio**. Nostra la convinzione che attraverso l'applicazione concreta di strumenti specifici, quali Linfha<sup>®</sup>, la gestione del rischio può diventare una fondamentale opportunità competitiva.

**Marchio riconosciuto oggi per affidabilità e competenza** CerTo, nato nel 1993 dall'intesa di importanti realtà imprenditoriali fra cui l'Unione Industriale di Torino, ha investito di volta in volta in nuove attività, rigorosamente selezionate, per offrire un portfolio di offerta universalmente valido.

Questa la prospettiva che ha condotto CerTo a entrare a far parte, nel 2006, del **gruppo multinazionale SAI Global**, uno dei massimi operatori a livello mondiale nel campo della certificazione, ma anche del publishing e della compliance aziendale.

L'ingresso in SAI Global ha **valorizzato** ulteriormente la serietà, la professionalità e la competenza che da sempre caratterizzano CerTo, **consolidandone la crescita** sul mercato e comprovando ulteriormente la grande capacità di ampliare costantemente i propri orizzonti approdando a **nuovi campi d'azione**. Grazie al **perfetto equilibrio tra anima storica e spirito innovativo** CerTo-SAI Global assicura audit ad alto valore aggiunto per sostenere le imprese nello sviluppo continuo di nuovi obiettivi e nella crescita della propria competitività.

Marchio storico, solido e riconosciuto nel panorama della certificazione, CerTo-SAI Global rappresenta **un faro che nel labirinto** delle normative e dei processi di gestione **riesce a indicare la strada corretta da seguire**... perchè sapere quale sia la scelta giusta non è facile, ma senza dubbio la decisione finale è più semplice se è il risultato di **attente valutazioni** condotte nella ferma convinzione che... **la certezza non è mai un prodotto del caso**.

## Profilo di Ciro Imparato

**Ciro Imparato**, formatore **voice coach**, è da anni impegnato sulla scena televisiva e cinematografica come **doppiatore** e fuori da essa come **insegnante di tecniche per un corretto uso della voce**.

Fondatore del metodo **FourVoiceCoulor®**, ha scelto di utilizzare la semplicità dei colori per indicare le varie modulazioni della voce che ciascuno può applicare in ogni diversa circostanza con l'obiettivo di "centrare" l'uditorio. A seconda della situazione e dell'effetto che si desidera ottenere sull'uditorio, il relatore deve infatti necessariamente "cambiare" registro, intonazione, tono ecc.

Così come ad ogni colore primario corrisponde in chi lo osserva un'emozione primaria, ad ogni suono o intonazione fa da controcanto una precisa reazione. **Saper modulare, alternare le varie tipologie** di voce vuol dire quindi riuscire ad attraversare **fasi di cambiamento continuo** orchestrandole però in modo **organico e produttivo**. La voce diventa così elemento semplificatore per chiarire l'interazione tra realtà e relative modifiche.

**Moderno oratore**, proprio come un Cicerone, Ciro Imparato guida alla scoperta di un mondo in cui anche **minimi dettagli e semplici sfumature possono essere determinanti per ottenere buoni risultati** nel campo della comunicazione, così come in tutti gli altri ambiti.

Per ulteriori approfondimenti: [www.lavoce.net](http://www.lavoce.net)