



La Certificazione ISO 9001

Sistemi di gestione per la qualità

La Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità è una valutazione imparziale e competente, effettuata da auditor qualificati, con lo scopo di attestare in modo indipendente la conformità del Sistema di Gestione per la Qualità delle organizzazioni ai requisiti specificati dalla norma volontaria ISO 9001:2015 e l'efficacia della loro applicazione.

Questo standard è applicabile a qualunque realtà indipendentemente dalla dimensione o dal settore di attività. La norma copre tutte le attività aziendali, dalla mappatura dei processi chiave, definendo ruoli e responsabilità, alla gestione delle politiche e degli obiettivi di lavoro.

Sono trattati inoltre gli aspetti riguardo alla documentazione necessaria da produrre e mantenere in azienda, l'importanza della comprensione e soddisfazione delle esigenze dei clienti, la comunicazione, le competenze delle risorse, la formazione, la gestione dei processi, la progettazione, la produzione ed il servizio post vendita, gli audit interni, il riesame della direzione ecc.

Un Sistema di Gestione aziendale che rispetta i principi della norma ISO 9001:2015, crea le condizioni per il miglioramento continuo ed una maggiore soddisfazione dei Clienti, garantendo il successo dell'Organizzazione certificata.

Dalla prima versione della norma, pubblicata negli anni ottanta, più di un milione di organizzazioni in tutto il mondo hanno adottato questi principi di qualità, raggiungendo la Certificazione ISO 9001.

I principi fondamentali della norma ISO 9001:

- Orientamento al cliente
- Leadership
- Coinvolgimento delle risorse
- Approccio per processi
- Miglioramento continuo
- Decisioni basate su evidenze
- Gestione delle relazioni

Le principali novità - Edizione 2015

- Un esplicito requisito che richiede l'adozione del **Risk Based Thinking** per supportare e migliorare la comprensione e l'applicazione dell'approccio per processi
- Maggiore flessibilità riguardo alla **documentazione**
- Migliorata **applicabilità** ai servizi
- Il requisito della **definizione dell'applicabilità** del SGQ
- Introduzione concetto di **contesto organizzativo**
- Aumentati requisiti relative alla **leadership**
- Maggiore enfasi sul raggiungimento dei **risultati** di processo desiderati, per accrescere la soddisfazione del cliente

Vantaggi

- **Miglioramento** dei propri prodotti/servizi
- Maggiore preparazione a cogliere le opportunità economiche offerte dal mercato globale (**export**)
- **Vantaggio competitivo** rispetto ad altre imprese che non dispongono di un SGQ
- **Miglior governo del business**
- Avere come modello le **'best practices'** del settore di riferimento
- Riesame dei comportamenti e della documentazione interna per **garantire la scoperta dei problemi per tempo**
- Miglioramento dei processi operativi, **riducendo i consumi** e garantendo l'aumento della produttività
- Presenza in **elenchi ufficiali SAI Global**

Valuta la corretta gestione del tuo sistema interno con la **Certificazione ISO 9001:2015** fornita da SAI Global Italia.

SAI Global rappresenta uno dei massimi operatori a livello mondiale nel campo della certificazione di sistemi, prodotti e processi ed è titolare di una vasta gamma di attività (compliance aziendale, editoria normativa, formazione).

Presente sul mercato dal 1922 come sezione dell'organizzazione Standards Australia e divenuto Leader internazionale nel settore di riferimento, SAI Global si posiziona oggi tra i primi Organismi di Certificazione a livello mondiale, rientrando tra le prime 200 società quotate nell'Australian Stock Market (ASX).

Il Gruppo è presente in più di 80 paesi del mondo garantendo una copertura globale e la possibilità di condurre le verifiche ispettive nella lingua locale. Mettiamo a disposizione dei nostri clienti dei veri professionisti nel settore Legale, Compliance e Risk Management che utilizzano una larga gamma di strumenti tecnici per facilitare una buona governance e per incrementare la conoscenza di concetti quali Compliance, Etica e Sicurezza.

Tra le tre divisioni del Gruppo: Assurance, Compliance e Information Services, **la Divisione Assurance (Certificazione)** è quella che offre supporto alle aziende nella gestione della qualità.

Il sistema di gestione della qualità assicura il soddisfacimento dei requisiti essenziali di lavoro secondo lo standard internazionale ISO 9001:2015, ma sempre più aziende condividono l'esigenza di implementare un sistema di gestione integrato qualità-ambiente-sicurezza.

Chi effettua le attività di Audit?

Grazie alla nostra presenza capillare nel mondo, siamo in grado di offrire audit ISO 9001 con un team altamente specializzato di Auditor qualificati in ogni settore di attività. I nostri valutatori hanno una consolidata esperienza sul campo e nei sistemi di gestione di qualità con una notevole competenza dei requisiti specifici dello standard.

SAI Global Italia

Assured outcomes in a complex world

Lo Standard

La norma internazionale **ISO 9001:2015** è disponibile direttamente presso SAI Global, ad un prezzo competitivo. Contattaci per chiederne una copia della norma.

In Italia, SAI Global Assurance Services Ltd opera attraverso l'Ente di Certificazione torinese SAI Global Italia S.r.l.

Ad ottenimento della Certificazione del proprio Sistema di Gestione a fronte della Norma ISO 9001:2008 con **SAI Global Italia S.R.L.**, il nostro Cliente potrà esibire sui documenti aziendali il Marchio di Qualità ed Eccellenza "Sistema Certificato" ("Certified System") - i famosi 'Five Ticks' StandardsMark™.



La Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità è la base per l'implementazione e quindi l'integrazione con altri sistemi di gestione aziendale. In effetti, la norma ISO 9001 ha un'impostazione totalmente compatibile per una gestione integrata con altre norme, come la norma ambientale ISO 14001, la norma per la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori BS OHSAS 18001, oppure il protocollo per la Sicurezza Alimentare HACCP.

L'Organizzazione Internazionale per la standardizzazione (ISO) ha pubblicato a **Settembre 2015** l'ultima versione dello standard ISO 9001:2015.

Il periodo di transizione per l'introduzione e l'implementazione dei nuovi requisiti per le organizzazioni certificate è già iniziato e durerà fino a Settembre 2018.

Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito: www.saiglobal.it

Chiamate per parlare con i nostri professionisti, siamo a disposizione per ogni chiarimento necessario.

CHIAMATECI ORA PER PARLARE CON NOI!

Tel: 011 516 5700
Email: saiglobalitalia@saiglobal.com
Web: www.saiglobal.it